

MERENJE ZADOVOLJSTVA KUPACA
SARANTIS D.O.O. iz BEOGRADA.

- PRAKTIČAN RAD U PILOT – FABRICI -

Učesnici u izradi:

1. Deljanin Mirjana 495/03
2. Sekulic Milica 142/05

Mentor:

Dušan Trajković, spec.

Predmetni nastavnik:

Ana Skorup, spec.

SADRŽAJ:

1. UVOD.....	2
1.1. Projektni zadatak.....	9
1.2. Podaci o pilot fabric.....	10
1.3. Proizvodni program.....	11
1.3.1 Kozmetika široke proizvodnje.....	11
1.3.2 Prouzvodi za domaćinstvo.....	16
1.3.3. Selektivna kozmetika.....	17
1.4. Makroorganizaciona struktura.....	21
1.4.1. Makroorganizacija konfuguracije.....	26
2. SNIMAK POSTOJECEG STANJA.....	26
2.1.Stanje proizvoda.....	27
2.1.1.STR8.....	28
2.1.2.B.U.....	29
2.1.3.C – THRU	29
2.1.4. Carroten.....	30
2.1.5.FINO aluminijum folije.....	31
2.1.6. CAMEL.....	32
3. ANALIZA SNIMLJENOG STANJA.....	33
3.1.Sarantis analiza tržišta.....	33
4. PREDLOG MERA ZA POBOLJSANJE.....	37
4.1. Atraktivne promocije i novi setovi za prodaju.....	41
4.2. Analiza u državama članica ove kompanije.....	45
4.3. Izveštaj za pola godine.....	48
4.4. Faktori koji izazivaju nezadovoljstvo kod kupaca.....	49
4.5. Faktori koji izazivaju zadovoljstvo kod kupaca.....	49
4.6.Skladištenje podataka.....	50
5.Analiza očekivanih efekata.....	51
5.1.Unapređenje prizvoda.....	51
6. ZAKLJUCAK.....	52
7. LITERATURA.....	53
8.Prilozi.....	54

---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU

WWW.MATURSKI.NET ----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](#)

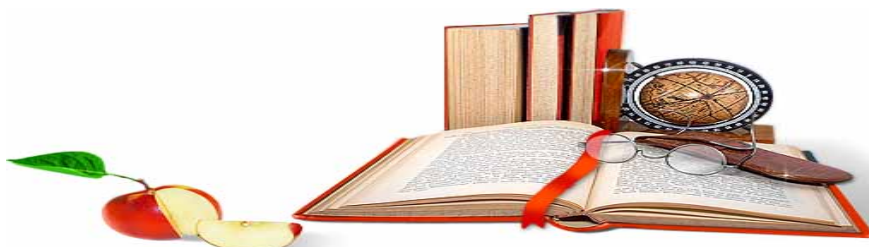
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA

RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG

WWW.MAGISTARSKI.COM

WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA

NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA maturskiradovi.net@gmail.com